

The Sixth
Conference
on Human
Resources
Development



ششمین
کنفرانس
توسعه
منابع
انسانی

موسسه مطالعات بهره‌وری و منابع انسانی

سازمان گسترش و توسعه منابع ایران

www.IPHRD.org

Institute for Productivity and Human Resource Development



۱۱ و ۱۲ مرداد ۸۹



تجربه یک هسته دانش درباره ارتقاء کیفیت

موسسه مطالعات بهره‌وری و منابع انسانی

سازمان گسترش و توسعه منابع ایران

www.IPHRD.org

Institute for Productivity and Human Resource Development



The Sixth
Conference
on Human
Resources
Development



ششمین
کنفرانس
توسعه
منابع
انسانی

واژگان کلیدی

مدیریت دانش

تسهیم دانش

کیفیت

موسسه مطالعات بهره‌وری و منابع انسانی

سازمان گسترش و توسعه منابع ایران

www.IPHRD.org

Institute for Productivity and Human Resource Development



The Sixth
Conference
on Human
Resources
Development



ششمین
کنفرانس
توسعه
منابع
انسانی

هدف از تحقیق

بررسی کاربرد و نقش مدیریت دانش در ارتقای کیفیت محصول

اساس و پایه مقاله بر مبنای پژوهشی در خط تولید خودرو در جهت ارتقای کیفیت محصول و با عنایت به نقش مدیریت دانش و تسهیم و انتقال دانش و مهارتهای کاری صورت پذیرفته است.



هدف از تحقیق

به نظر می رسد:

سازمانها نیاز به این دارند تا کارکرد مدیریت دانش بویژه تسهیم دانش را تبیین نموده تا ایجاد ، شکل گیری ، ارزیابی ، گزارش دهی و مدیریت بر کیفیت محصول تقویت گردد.

موسسه مطالعات بهره‌وری و منابع انسانی

سازمان گسترش و توسعه منابع ایران

www.IPHRD.org

Institute for Productivity and Human Resource Development



The Sixth
Conference
on Human
Resources
Development



ششمین
کنفرانس
توسعه
منابع
انسانی

ادبیات تحقیق

مفهوم دانش:

دانش متشکل از داده یا اطلاعاتی است که به منظور مفاهمه، انتقال تجربه آموخته ها و مهارت سازماندهی شده و برای حل مشکل جاری یا انجام یک فعالیت به کار گرفته می شود.

موسسه مطالعات بهره‌وری و منابع انسانی

سازمان گسترش و نوسازی منابع ایران

www.IPHRD.org

Institute for Productivity and Human Resource Development



The Sixth
Conference
on Human
Resources
Development



ششمین
کنفرانس
توسعه
منابع
انسانی

ادبیات تحقیق

ضرورت درک مفهوم دانش:

شرکتهای بزرگ، با ماهیت تخصصی و طبیعت دانش محور شناخته می شوند. دانش برای موفقیت آنها در محیط کسب و کار پویا و رقابتی یک ضرورت است.

موسسه مطالعات بهره‌وری و منابع انسانی

سازمان گسترش و توسعه منابع انسانی ایران

www.IPHRD.org

Institute for Productivity and Human Resource Development



The Sixth
Conference
on Human
Resources
Development



ششمین
کنفرانس
توسعه
منابع
انسانی

ادبیات تحقیق



ادبیات تحقیق

تفاوت اولیه در دانش ضمنی و صریح در قابلیت انتقال آنهاست:

- ✓ انتشار ساده و سریع
 - ✓ قابلیت تشخیص در همه زمانها
 - ✓ قابلیت کد گذاری
- دانش صریح



ادبیات تحقیق

تفاوت اولیه در دانش ضمنی و صریح در قابلیت انتقال آنهاست:

✓ عدم قابلیت کد گذاری

✓ توانایی مشاهده آن با بکارگیری

✓ انتقال کند و پرهزینه

دانش ضمنی



ادبیات تحقیق

مدیریت دانش:

مدیریت دانش رویکردی ساخت یافته است که رویه‌هایی را برای شناسایی، ارزیابی و سازماندهی، ذخیره و به کارگیری دانش به منظور تامین نیازها و اهداف سازمان برقرار می‌سازد.



ادبیات تحقیق

مدیریت دانش با تاکید بر اهمیت انسانها و رفتار و فرهنگ کاری آنها به جای تاکیدات فناورانه مدیریت اطلاعات آغاز می شود .

چارچوب معماری مدیریت دانش از دو بعد اجتماعی و فنی تشکیل شده است .



ادبیات تحقیق

اجزای سیستم مدیریت دانش

خلق دانش

ذخیره دانش

تسهیم دانش

به کارگیری دانش

The Sixth
Conference
on Human
Resources
Development



ششمین
کنفرانس
توسعه
منابع
انسانی

ادبیات تحقیق

اهمیت و مفهوم تسهیم دانش:

تسهیم دانش عبارت است از اشتراک اطلاعات مناسب، ایده ها، پیشنهادها و تخصص ها با دیگران در یک سازمان .

انتقال دانش به محل های مناسب و افراد معین مهم است که همان معنای تسهیم دانش در سازمان را در بر می گیرد.

ادبیات تحقیق

تعریفی دیگر از تسهیم دانش:

تسهیم دانش عبارت است از فعالیتهای انتقال و توزیع دانش (صریح و ضمنی) از یک شخص، گروه یا سازمانی به شخص، گروه یا سازمان دیگر .

موسسه مطالعات بهره‌وری و منابع انسانی

سازمان گسترش و توسعه منابع ایران

www.IPHRD.org

Institute for Productivity and Human Resource Development



The Sixth
Conference
on Human
Resources
Development



ششمین
کنفرانس
توسعه
منابع
انسانی

ادبیات تحقیق

مفهوم کیفیت:

کیفیت عبارت است از مجموع ویژگیها و خصوصیات یک محصول یا خدمت که نمایانگر برآوردن نیازهای صریح یا ضمنی است.

موسسه مطالعات بهره‌وری و منابع انسانی

سازمان گسترش و توسعه منابع انسانی ایران

www.IPHRD.org

Institute for Productivity and Human Resource Development



The Sixth
Conference
on Human
Resources
Development



ششمین
کنفرانس
توسعه
منابع
انسانی

ادبیات تحقیق

نکته ای از کیفیت:

رئیس جامعه کیفیت آمریکا در سخنرانی اش بیان می دارد: "در حرفه کیفیت ، موفقیت به سه چیز بستگی دارد: افراد ، افراد، افراد."

موسسه مطالعات بهره‌وری و منابع انسانی

سازمان گسترش و توسعه منابع ایران

www.IPHRD.org

Institute for Productivity and Human Resource Development



The Sixth
Conference
on Human
Resources
Development



ششمین
کنفرانس
توسعه
منابع
انسانی

ادبیات تحقیق

اهمیت فناوری اطلاعات و پایگاه داده ها

توسعه پایگاه اطلاعاتی کیفیت جهت اثر بخشی فعالیتهای عملیاتی کنترل کیفیت یک عمل اساسی می باشد.

از دید متخصصان فناوری اطلاعات، ظهور مدیریت دانش ریشه در پیشرفت تکنولوژی اطلاعات و سیستمهای اطلاعاتی دارد .

موسسه مطالعات بهره‌وری و منابع انسانی

سازمان گسترش و توسعه منابع ایران

www.IPHRD.org

Institute for Productivity and Human Resource Development



The Sixth
Conference
on Human
Resources
Development



ششمین
کنفرانس
توسعه
منابع
انسانی

بیان فعالیت تحقیقی

✓ مبادله اطلاعات و کمک به دیگر واحدهای همکار در راستای تسهیم دانش و علم به امور

✓ انجام فعالیت تحقیقی در سالن های تولیدی گروه خودروسازی سایپا (خودروی ریو)

✓ موانع و مشکلاتی که در فرآیند رنگ کاری سالن رنگ ایجاد می گردد، به سالن مونتاژ ارسال می گردید.

✓ تشکیل تیمی مرکب از نمایندگان مونتاژ، رنگ، مهندسی تولید و مهندسی رنگ و کیفیت

موسسه مطالعات بهره‌وری و منابع انسانی

سازمان گسترش و توسعه منابع ایران

www.IPHRD.org

Institute for Productivity and Human Resource Development

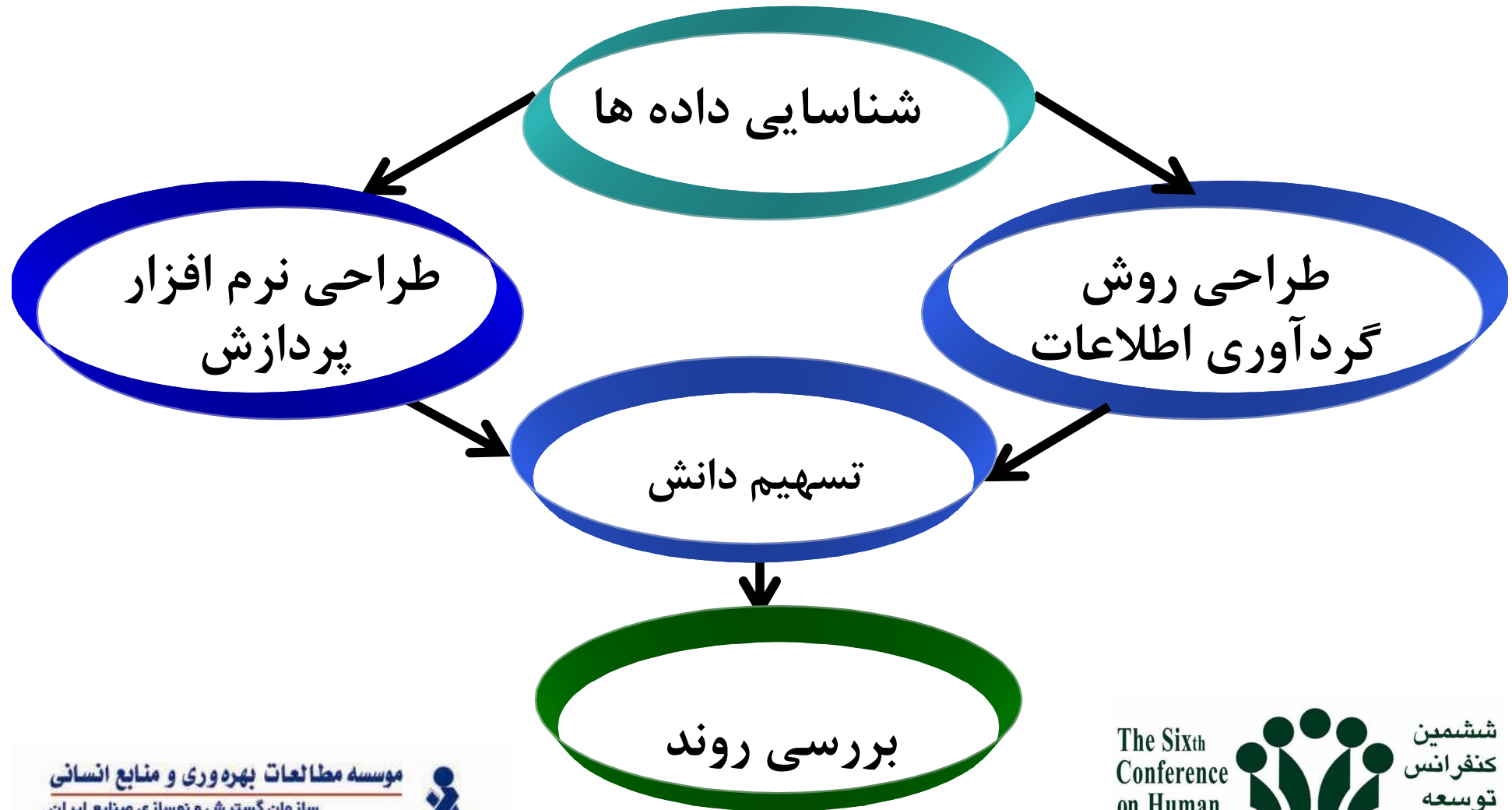


The Sixth
Conference
on Human
Resources
Development



ششمین
کنفرانس
توسعه
منابع
انسانی

مدل پیشنهادی



گام های مدل پیشنهادی

- ۱- شناسایی ایرادات و تشخیص مسئول ایراد
- ۲- طراحی سیستم اطلاعاتی مناسب جهت گردآوری داده ها
- ۳- برنامه ریزی و طراحی نرم افزار ویژه و پایگاه داده ها جهت پردازش اطلاعات
- ۴- اطلاع رسانی و آموزش پرسنل کاری و تسهیم دانش
- ۵- بررسی و ارزیابی روند نمودارهای کیفی و کمی تولید در قبل و بعد از پروژه

موسسه مطالعات بهره‌وری و منابع انسانی

سازمان گسترش و نوسازی منابع ایران

www.IPHRD.org

Institute for Productivity and Human Resource Development



The Sixth
Conference
on Human
Resources
Development



ششمین
کنفرانس
توسعه
منابع
انسانی

مستندات

برگه اعلام ایرادات مشاهده شده

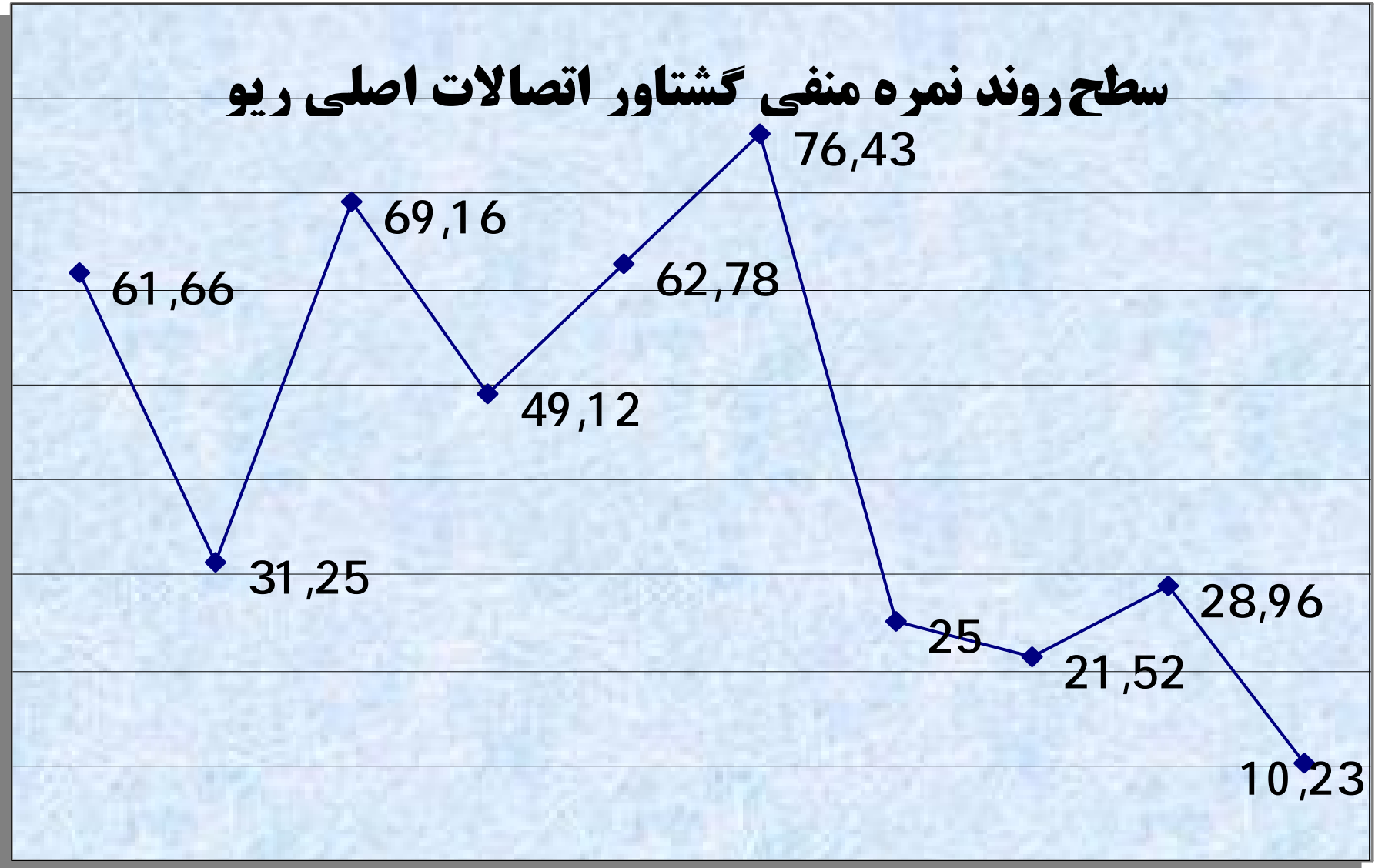
قسمت

تاریخ.....

ردیف	شرح ایراد	شماره ساخت

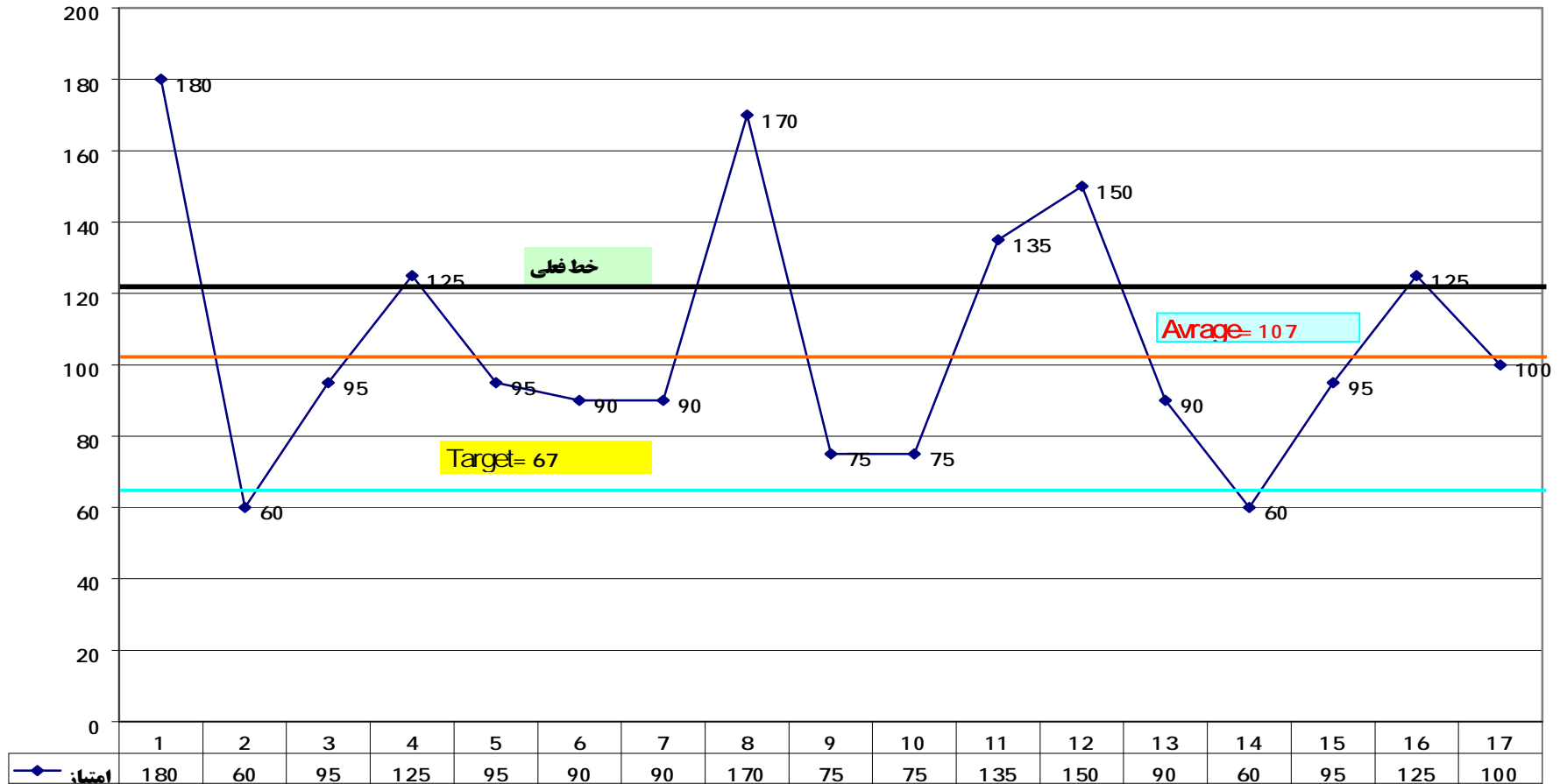
تنظیم کننده:

مستندات



مستندات

نمودار روند سطح امتیاز آدیت



یافته های عملی

نمودارهای واحد آدیت و ارزیابی

گواهی بر روند نزولی نمرات منفی خودروی ریو در بازه زمانی تعریف شده دارد .

نمودارگشتاور اتصالات اصلی واحد کیفیت

حاکمی از روند کاهش نمرات منفی می باشد

یافته های علمی

فرموله کردن

شکل دهی

اندازه گیری

ارزیابی کیفیت محصول و فرآیند

نتایج

نتایج و یافته های ما، نقش پر رنگ تسهیم و انتقال دانش را در ارتقاء کیفیت محصول به عنوان ابزار رضایتمندی کارکنان و مشتریان در سازمانهای پیشرفته نمایان می سازد.

تاثیر تسهیم دانش بر
ارتقای کیفیت محصول مورد تایید می باشد.