

عنوان:ارایه یک مدل تحقیق در عملیات نرم برای مدیریت ارزیابی و انگیزش

کلیدواژه: فنون نرم تصمیم گیری ، منابع انسانی، ارزیابی، انگیزش

نویسنده: تیم کارشناسی مدیریت برنامه ریزی تولید و
تامین مواد سایپا

۱- تحقیق در عملیات در فضای نوین

- فنون سخت مدلسازی و حل هوشمند و متاهیوریستیک آنها
- فنون نرم مدلسازی و حل
- ویژگیها و تفاوت دو رویکرد
- جدول توافقی بجای معادلات ریاضی
- جواب رضایت بخش بجای نقطه بهینه
- امکان پذیرش بیشتر مدیران و ساده تر بودن
- انواع روشهای نرم: جبرانی - غیر جبرانی - سلسله مراتبی - هیبریدی - فازی
- ابتدای این مقاله : چند شاخصه سلسله مراتبی - **AHP**

AHP: خلاصه

- ابداع توسط دانشمند عراقی الاصل
- مولفه ها
- اهداف
- معیارها
- شاخصها

کاربرد در ارزیابی عملکرد کارکنان

- مدیریت منابع انسانی
- ارزیابی و انگیزش
- ضرورت طراحی نظامهای ارزیابی
- کاربرد روش نرم تصمیم گیری
- فرایند اجرا شده در این پروژه
- زمان و مکان اجرای طرح
- شرح مدل حاصل
- روایی تحقیق: ابعاد صوری- خبرگان

نتیجه و جمع بندی

- امکان و ضرورت ارزیابی
- حرکت به سمت نظام مندی ارزیابی
- سازمانهای مشابه و الگوبرداری
- رشد و نقد مستمر و بهبود
- راه آینده

منابع

- Saaty T.L, "**Decision Making for Leaders: The Analytical Hierarchy Process for decision in a Complex Word**", Vol H,RWS, Pub.1990
- آذر، عادل، "تئوری تصمیم-گیری و تحقیق در عملیات نرم"، دانشگاه تربیت مدرس، تقریرات دروس ارشد، ۸۶
- آذر، عادل؛ معماریان، عزیزاله؛ "AHP تکنیکی نوین در تصمیم-گیری"؛ مجله دانش مدیریت، شماره ۲۷ و ۲۸؛ ۷۳-۷۴
- زارعی، عظیم؛ "کاربرد تصمیم-گیری چند شاخصه در حل مساله کارانه بانک رفاه"؛ پایان نامه ارشد؛ تربیت مدرس؛ ۷۹
- فلاح زاده، محسن؛ "نظام انگیزشی تسهیم دستاورد"؛ کنفرانس بهره-وری، ۸۶
- آذر، عادل؛ رجب زاده، علی؛ تصمیم-گیری کاربردی (رویکرد MADM)؛ نگاه دانش، چاپ اول؛ تهران؛ ۸۱
- صائبی، محمد؛ مدیریت نظام‌های حقوق و دستمزد، مؤسسه عالی آموزش و پژوهش مدیریت و برنامه‌ریزی، تهران، چاپ سوم، ۱۳۸۲